

REGULAMIN MYJNI BEZDOTYKOWEJ

1. Myjnia otwarta jest dla Klientów w dniach otwarcia Galerii Stara Ujeżdżalnia w godzinach 7:00-21:00.
2. Należy przestrzegać instrukcji umieszczonej na każdym stanowisku mycia.
3. Należy użytkować sprzęt zgodnie z jego przeznaczeniem.
4. Płatności za usługi samoobsługowe myjni dokonuje się poprzez wrzucenie odpowiedniej ilości monet do panelu wrzutowego urządzenia lub użycie karty płatniczej (instrukcja korzystania z terminala znajduje się przy każdym stanowisku).
5. Nominały przyjmowanych przez urządzenia monet to 1 zł, 2 zł i 5 zł. Urządzenie nie wydaje reszty.
6. Myjnia świadczy usługi mycia dla wszystkich typów samochodów, ciągników i motocykli o dopuszczalnej masie całkowitej do 3,5 t i nieprzekraczających wysokości 2,00 m oraz szerokości 3,00 m.
7. Klient płaci 1 zł za jednostkę czasu pracy myjni wynoszącą:
 - a) mycie wstępne: 40 sekund;
 - b) spłukiwanie: 40 sekund;
 - c) szczotka: 40 sekund;
 - d) woskowanie: 40 sekund;
 - e) spłukiwanie wodą osmotyczną: 35 sekund.
8. Klient płaci 1 zł za jednostkę czasu pracy odkurzacza wynoszącą 180 sekund.
9. Urządzenie odlicza czas od momentu wrzucenia pierwszej monety lub zatwierdzenia płatności kartą. Wyświetlacz urządzenia informuje o pozostałym do wykorzystania czasie.
10. W trosce o bezpieczeństwo Klientów myjnia jest pod stałym dozorem kamer.
11. Jakość zastosowanych w myjni urządzeń i środków chemicznych oraz przestrzeganie instrukcji znajdującej się na stanowiskach zapewnia bezpieczne i efektywne mycie pojazdów. Najlepszy efekt mycia uzyskuje się przy skorzystaniu ze wszystkich programów w zaprogramowanej kolejności.
12. Na myjni obowiązują zasady ruchu drogowego.
13. Klienci zobowiązani są do przestrzegania szczegółowych instrukcji obsługi myjni, które znajdują się na banerach na każdym stanowisku.
14. Przed rozpoczęciem świadczenia usługi mycia Klient zobowiązany jest wyłączyć silnik, włączyć bieg lub zaciągnąć hamulec ręczny oraz zamknąć okna. W przypadku niezastosowania się przez Klienta do zasad zawartych w pkt 12, 13 i 14 zdanie pierwsze, myjnia nie odpowiada za powstałe szkody.
15. W szczególności zabronione jest:
 - a) mycie ręczne pojazdów, a także ich silników;
 - b) stosowanie własnych środków myjących;
 - c) kierowanie strumienia wody na ludzi i zwierzęta;
 - d) stosowanie własnych narzędzi i środków myjących;
 - e) blokowanie stanowiska po zakończonym myciu, np. poprzez wycieranie pojazdu na stanowisku;
 - f) mycie przestrzeni ładunkowych i zbiorników zawierających substancje ropopochodne, pyliste, łatwopalne, drażniące lub szkodliwe dla środowiska;
 - g) wlewanie olejów lub innych płynów do kratek ściekowych;
 - h) mycie szczotką bez zastosowania programu myjącego;
 - i) odkładanie lancy lub szczotki na podłogę.

16. Myjnia nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia powstałe w wyniku mycia pod wysokim ciśnieniem pojazdu z ukrytymi wadami karoserii czy lakieru lub niezachowania bezpiecznej odległości lancy od mytej powierzchni.
17. Myjnia nie ponosi odpowiedzialności za zniszczenie części, które nie są przystosowane do mycia pod wysokim ciśnieniem oraz elementów luźnych, źle polakierowanych lub skorodowanych. Wskazane powyżej części Klient powinien zdemontować przed myciem lub zabezpieczyć je w odpowiedni sposób.
18. Myjnia nie ponosi odpowiedzialności za szkodę powstałą na terenie myjni, przed i po wykonaniu usługi mycia, o ile szkoda nie jest następstwem nienależytego wykonania usługi mycia.
19. Uszkodzenia powstałe na urządzeniach myjni z winy Klienta lub osób mu towarzyszących będą podstawą do dochodzenia przez myjnię odszkodowania na drodze postępowania sądowego.
20. Dopuszczalny jest przestój myjni w celach serwisowych lub awarii bez wcześniejszej informacji.
21. Za korzystanie z usług myjni może zostać wystawiona faktura VAT. Warunkiem wystawienia faktury VAT jest wcześniejszy zakup żetonów przez Klienta. Faktura wystawiana jest za zakup żetonów, a nie za usługę mycia samochodu. W przypadku chęci wystawienia faktury VAT, Klient jest zobowiązany zgłosić się przed myciem samochodu do biura Galerii Stara Ujeżdżalnia od poniedziałku do piątku w godzinach 8:00-16:00.
22. Za korzystanie z usług myjni może zostać wystawiony paragon fiskalny z NIP. W tym celu, przed rozpoczęciem płatności Klient jest zobowiązany zeskanować kod QR umieszczony przy stanowisku mycia za pomocą telefonu. Po zeskanowaniu kodu QR Klient zostaje przekierowany na stronę internetową, na której podaje NIP oraz adres e-mail do wysyłki paragonu z NIP. Zeskanowanie kodu QR po dokonaniu płatności uniemożliwia wystawienie paragonu z NIP. Możliwość wystawienia paragonu z NIP nie dotyczy odkurzaczy.
23. W przypadku zastrzeżeń co do jakości usług mycia realizowanych w myjni, Klient jest uprawniony do złożenia reklamacji w tym zakresie. Reklamacja może być złożona w formie pisemnej w biurze Galerii Stara Ujeżdżalnia lub poprzez adres e-mail wskazany w pkt 25, najpóźniej w terminie 7 dni od daty zajścia zdarzenia będącego podstawą reklamacji. Reklamacje złożone w innej formie lub z uchybieniem określonego wcześniej terminu nie będą rozpatrywane. Operator myjni rozpatrzy reklamację w terminie 14 dni od daty jej otrzymania i powiadomi Klienta o wyniku jej rozpatrzenia.
24. Wjazd na myjnię i korzystanie z myjni są równoznaczne z akceptacją niniejszego regulaminu.
25. Wszelkie pytania i uwagi prosimy kierować do obsługi myjni (tel. 886 531 962) lub mailem na adres: info@galeriastaraujezdzalnia.pl.
26. Regulamin w niniejszej wersji obowiązuje od dnia 13 listopada 2024 r. do odwołania.